

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

Galioja nuo 2018 m. gegužės 25 d.

T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ (toliau - "Įmonė") gerbia visų savo klientų (prekių/paslaugų pirkėjų), įskaitant įmonės svetainės www.ofitecha.lt (toliau - "Svetainė") lankytojų (toliau - "Klientai"), teisę į privatumą ir įsipareigoja užtikrinti jų asmens duomenų apsaugą bei jų, kaip duomenų subjektų, teisių užtikrinimą.

1. Sąvokos

Asmens duomenys – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas); fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.

Klientas (Duomenų subjektas) – tai bet kuris fizinis asmuo, kuris naudojasi, naudojosi, išreiškė ketinimą naudotis arba yra kaip nors kitaip susijęs su T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ teikiamomis paslaugomis, parduodama produkcija.

Duomenų subjekto sutikimas - bet koks laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais, kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję asmens duomenys.

Tiesioginė rinkodara - veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.

Tvarkymas – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, redagavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

2. Bendrosios nuostatos

2.1 Šiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose (toliau taip pat – Principai) pateikiama informacija, kaip T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ tvarko asmens duomenis. Papildoma informacija apie Asmens duomenų tvarkymą gali būti pateikta T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ ruošiamose sutartyse ir kituose dokumentuose, taip pat T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ interneto svetainėje www.ofitecha.lt.

2.2 Šie Principai taikomi T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ ir Klientų, kurie naudojasi, naudojosi, išreiškė ketinimą naudotis arba yra kaip nors kitaip susiję su T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ teikiamomis paslaugomis, parduodama produkcija, tarpusavio santykiais, įskaitant santykius su Klientais, atsiradusius iki šių Principų įsigaliojimo.

2.3 T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ užtikrina Asmens duomenų konfidencialumą pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus ir tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, skirtų apsaugoti Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo, įgyvendinimą.

2.4 Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau - "Reglamentas"), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau - "ADTAĮ"), konstitucijos, Civilinio kodekso ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, nuostatų, taip pat duomenų apsaugos priežiūros institucijų (Lietuvoje - Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos) nurodymų.

2.5 Asmens duomenų tvarkymui T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ gali pasitelkti duomenų tvarkytojus. Tokiais atvejais T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ imasi reikiamų priemonių siekiant užtikrinti, kad tokie duomenų tvarkytojai Asmens duomenis tvarkytų, laikydamiesi T. Kudinovo įmonė „OFITECHA“ nurodymų ir galiojančių teisės aktų bei reikalauja įgyvendinti tinkamas Asmens duomenų saugumo priemones.

3. Kokius Jūsų asmens duomenis renkame?

3.1 Įmonė renka ir toliau tvarko šiame skyriuje nurodytus Jūsų asmens duomenis, kuriuos Jūs patys pateikiate ir (ar) užsakydami prekes/paslaugas, taip pat duomenis, naudojantis Įmonės svetaine arba užsisakydami paslaugas kitu būdu.

3.2. Įmonė, tvarkydama asmens duomenis, vadovaujasi šiais principais:

1. asmens duomenis tvarko teisėtai, sąžiningai, skaidriu būdu ir šioje politikoje apibrėžtiems tikslams pasiekti;
2. asmens duomenis tvarko tikslingai, nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais, ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu;
3. asmens duomenis tvarko taip, kad jie būtų tikslūs, prireikus atnaujinami; imamasi visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys, kurie nėra tikslūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištaisomi, ištrinami arba sustabdomas jų tvarkymas;
4. asmens duomenis tvarko tik tokia apimtimi, kuri yra reikalinga asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti; -
5. asmens duomenis saugo tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi.
6. asmens duomenis tvarko tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

3.2 Asmens duomenys gali būti gaunami tiek tiesiogiai iš Kliento, tiek ir išorinių šaltinių, kaip valstybės ir privačių asmenų valdomų registrų bei kitų trečiųjų šalių. Pagrindinės Asmens duomenų, kuriuos renka T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ kategorijos, tačiau jomis neapsiribojant, yra:

- Asmens tapatybės duomenys, kaip – vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenys.
 - Duomenys ryšiams, kaip – adresas, telefono numeris, el. pašto adresas.
 - Duomenys, susiję su profesija, kaip – duomenys apie išsilavinimą ir profesinę veiklą.
 - Finansiniai duomenys, kaip – duomenys apie turimas atsiskaitomasias sąskaitas, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris.
 - Duomenys, gaunami ir (arba) sukuriami vykdant teisės aktų reikalavimus, kaip – duomenys, gauti pagal teisėsaugos institucijų, notarų, mokesčių administratoriaus, teismų ir antstolių paklausimus, duomenys apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, turimą nuosavybę, ir nepadengtus įsiskolinimus.
 - Duomenys, surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis, kaip – duomenys, kurie surinkti klientui atvykus į T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ ar lankantis kitose T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ paslaugų teikimo vietose (vaizdo stebėjimo duomenys) arba bendraujant su T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ telefonu, vaizdo ir/arba garso įrašymo priemonėmis, el. paštu, pranešimais ir kitomis ryšio priemonėmis, tokiais kaip socialiniai tinklai; duomenys, susiję su Kliento lankymusi T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ interneto svetainėse arba naudojantis kitais T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ komunikacijos kanalais.
 - Duomenys, susiję su paslaugų teikimu, kaip – duomenys apie sutarčių vykdymą arba nevykdymą, sudarytus sandorius, galiojančias arba baigusias galioti sutartis, pateiktas užklausas, prašymus ir skundus, taikomus kainoraščius, paslaugų mokesčius, užsakymo detalės, sąskaitų numeriai, sąskaitų išrašymas, informacija apie sutikimą ir nesutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais.
 - Duomenys apie elgesio įpročius, prioritetus ir pasitenkinimą paslaugomis, kaip – duomenys apie aktyvumą naudojantis paslaugomis, Klientui teikiamas paslaugas, Kliento atsiliepimus apie Įmonę.
 - Bet kokie kiti duomenys, kuriuos Jūs pateikiate papildomai savo iniciatyva, užsakydami prekes ar naudodamiesi Bendrovės paslaugomis.
- Įmonėje esamų ir buvusių darbuotojų asmens duomenys (Lietuvos Respublikos piliečio paso arba asmens tapatybės kortelės numeris, išdavimo data, galiojimo data, dokumentą išdavusi įstaiga, dokumentų registracijos data ir numeris; asmens vardas (vardai), pavardė (pavardės); asmens kodas, gimimo data, pilietybė, tautybė, nuotrauka, parašas, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, faktinės gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio numeris (namų ir asmeninio mobiliojo ryšio), elektroninio pašto adresas, , asmens socialinio draudimo numeris,

3.3 Asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau nei yra būtina. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis apibrėžiamas atsižvelgiant į su Klientu sudarytų sutarčių pobūdį arba teisės aktų reikalavimais.

3.4. Vaizdo duomenis saugomi iki 14 dienų

3.5. Pункte 3.2 nuodyti Jūsų asmens duomenys yra saugomi Įmonės bei Jūsų bendradarbiavimo laikotarpiu (pirkimo/pardavimo/paslaugų teikimo metu) ir 10 (dešimt) metų nuo šio laikotarpio pabaigos. Šie duomenys gali būti saugomi ilgesnį laiką, jei yra kitų teisinių pagrindų tokiam saugojimo laikotarpiui:

- būtina, kad mes galėtume apsiginti nuo reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių ir įgyvendinti savo teises;
- esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas;
- Jūsų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui; rezervinių kopijų ir kitais panašiais tikslais;
- esant kitiems teisės aktuose numatytiems pagrindams

4. Kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Pagrindiniai tikslai, kurių siekia T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“, tvarkydama asmens duomenis:

4.1 Santykių su Klientais palaikymas ir galimybių naudotis T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ produktais ir paslaugomis sudarymas bei administravimas.

Bendrovės Klientų identifikavimas; prekių/paslaugų užsakymų apdorojimas ir administravimas; sutarties su Klientu sudarymas ir vykdymas; duomenų apie Klientą atnaujinimas, siekiant užtikrinti jų teisingumą; Kliento įsiskolinimų Bendrovei valdymas/kontrolė, siekiant nustatyti, kokias paslaugas ir produktus bei kokiomis sąlygomis galima pasiūlyti Klientui; su paslaugų užsakymu susijusių buhalterinių dokumentų tvarkymas; susisiekimui su Klientais dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo, tiesioginės rinkodaros tikslais (tik turint duomenų subjektų išankstinius sutikimus).

4.2 Kliento ir (arba) T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ interesų apsauga.

T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ teikiamų paslaugų kokybės tikrinimas, siekiant apsaugoti Kliento ir (arba) T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ interesus; bet kokio netinkamo ar neteisėto naudojimosi T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ paslaugomis ir produktais ar jų pažeidimo prevencija, darbuotojų mokymai ir paslaugų kokybės užtikrinimas; T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ ir (arba) Kliento saugumo užtikrinimas; Kliento ir (arba) jo atstovo gyvybės ir sveikatos gynimas bei kitų T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ ir Kliento teisių (vaizdo ir (arba) garso įrašymas), siekiant T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ teisėto intereso apsaugoti savo klientus, darbuotojus, lankytojus bei jų ir T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ turtą.

4.3 Papildomų paslaugų teikimas, Kliento nuomonės teiravimasis.

T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ paslaugų siūlymo Klientui, įskaitant asmeninius pasiūlymus, tikslu, gavus Kliento sutikimą arba siekiant T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ intereso, susijusio su papildomų paslaugų siūlymu. Klientų nuomonės apklausų, žaidimų ir akcijų Klientams organizavimo tikslais, gavus Kliento sutikimą.

5. Kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Mes užtikriname, kad Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu, renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu, adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (taikomas duomenų kiekio mažinimo principas), tikslūs ir prireikus atnaujinami (taikomas tikslumo principas), tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ir organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo Duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto Duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (taikomi vientisumo ir konfidencialumo principai).

6. Kokias duomenų subjektų teises Jūs turite?

Jūs turite šias žemiau nurodytas duomenų subjektų teises, kurias mes įgyvendinsime, gavę iš Jūsų prašymą (el. paštu info@ofitecha.lt; siunčiant paštu, adresu A. Juozapavičiaus pr. 82b, Kaunas bei Jums tinkamai patvirtinus savo tapatybę:

- žinoti (būti informuotam) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);
- susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);
- reikalauti ištaisyti netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis, reikalauti papildyti neišsamius Jūsų asmens duomenis (teisė ištaisyti);
- reikalauti, kad Bendrovė ištrintų su Jumis susijusius asmens duomenis (teisė „būti pamirštam“), jeigu:
 - a. jie nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

- b. Jūs atšaukiate sutikimą, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti Jūsų asmens duomenis;
- c. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
- d. kitais Reglamente nustatytais pagrindais.

- paprašyti Bendrovės perkelti Jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui;
- atšaukti savo sutikimą tvarkyti Asmens duomenis arba apriboti duomenų tvarkymą;
- nesutikti, kad su Jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi (pvz., dėl tiesioginės rinkodaros ar kita).

7. Kam teikiame Jūsų asmens duomenis?

7.1. Įmonės darbuotojų prieiga prie Jūsų asmens duomenų suteikiama tik esant būtinybei įgyvendinti savo pareigas ir tik darbuotojui įsipareigojus laikytis konfidencialumo reikalavimo.

7.2 Valstybės įstaigos ir institucijos, kiti asmenys, vykdančys įstatymų jiems pavestas funkcijas (pvz. teisėsaugos institucijos, antstoliai, notarai, mokesčių administravimo, finansinių nusikaltimų tyrimo veiklą atliekančios institucijos).

7.3 Samdomi auditoriai, teisės ir finansų konsultantai;

7.4 Trečiosios šalys, tvarkančios registrus (pvz. Juridinių asmenų registras ar kiti registrai, kuriuose tvarkomi asmens duomenys) arba kurios tarpininkauja teikiant Asmens duomenis iš tokių registrų.

7.5 Skolų išieškojimo įmonės, kurioms perleidžiami reikalavimai į Kliento įsiskolinimą, teismai, neteisminės ginčų nagrinėjimo institucijos ir bankroto administratoriai.

7.6 Dalyviai ir (arba) šalys, susijusios su nacionalinėmis, Europos ir tarptautinėmis mokėjimo sistemomis, pvz., SWIFT.

7.7 Kiti asmenys, susiję su Įmone (pvz. tokie kaip archyvavimo, pašto paslaugų teikėjai).

8. Skundų pateikimas

8.1 Informuojame, kad Jūs, manydami, kad Jūsų, kaip duomenų subjektų, teisės yra pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Daugiau informacijos apie Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ir skundų nagrinėjimą galite rasti čia: www.ada.lt

9. Kontaktinė informacija

9.1 Klientas turi teisę kreiptis į T. Kudinovo įmonę „Ofitecha“, siekdamas pateikti paklausimus, atšaukti duotus sutikimus, teikti prašymus dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir skundus dėl Asmens duomenų tvarkymo.

9.2 Jei pastebėjote šiuose principuose neatitikimą, saugumo spragą mūsų interneto svetainėje ar turite kitų klausimų, kreipkitės į mus vienu iš jums patogių būdų.

9.3 T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ kontaktiniai duomenys skelbiami T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ interneto svetainėje www.ofitecha.lt

Duomenys apie Įmonę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

10. Principų galiojimas ir pakeitimai

10.1 Klientai su šiais Asmens duomenų tvarkymo principais gali susipažinti T. Kudinovo įmonėje „Ofitecha“ adresu: A. Juozapavičiaus pr 82b, Kaunas ir interneto svetainėje www.ofitecha.lt

10.2 T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šiuos Principus, informuodama Klientą apie pakeitimus paskelbiant T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ administracijoje, T. Kudinovo įmonė „Ofitecha“ interneto svetainėje, paštu, el. paštu ar kitu būdu (pvz., paskelbiant spaudoje) ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo.

10.3 Asmens duomenų tvarkymo principai peržiūrimi ne rečiau, kaip kartą per dvejus metus.

8 37 424977